

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad 100 seniorami wskazanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024.

I. Zamawiający

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, dalej MOPS ul. Wolności 32, 87-200 Wąbrzeźno
tel. 56 689 04 00, e-mail: sekretariat@mops.wabrzezno.com
reprezentowany przez Panią Annę Wróblewską – Dyrektora MOPS

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. Dostosowanie do systemu informatycznego Wykonawcy 100 opasek bezpieczeństwa:

a) *JAMES o modelu B7 oraz B6, których producentem jest Peak Tech Power Limited, Units A&V, 15/F, Neich Tower, 128 Gloucester Rd, Wanchai oraz*

b) *Locon Life Plus firmy LOCON* będących własnością Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie poprzez:

- odbiór opasek od Zamawiającego oraz ich zwrot do Zamawiającego po dostosowaniu do systemu informatycznego Wykonawcy
- ewentualny zakup i wymianę kart SIM (jeżeli zakup i wymiana jest konieczna do prawidłowego działania usługi)
- ponowne zaprogramowanie opasek bezpieczeństwa do przyporządkowanej karty SIM
- objęcie urządzeń gwarancją do końca trwania umowy/programu Korpus Wsparcia Seniorów 2024 (gwarancja będzie obejmować wszelkie awarie/nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia).
- W przypadku braku możliwości wgrania do opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” oprogramowania, którym dysponuje Wykonawca (niezależnie z jakich przyczyn), ten będzie mógł zapewnić własne opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa, które zostaną użyczone osobom wskazanym przez Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia (tak w celu realizacji usługi opieki na odległość przy wykorzystaniu centrum monitoringu). W takim przypadku, cena za wykonanie przedmiotu zamówienia, nie ulegnie podwyższeniu, a ilekroć w niniejszym zamówieniu mowa jest o opaskach bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora”, należy przez to rozumieć także opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa, dostarczone przez Wykonawcę, w trybie zastępczym, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Użyczone opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa powinny być wyposażone w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski/urządzenia, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikujące się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Opaska bezpieczeństwa/urządzenie bezpieczeństwa nie musi spełniać wszystkich w/w funkcji, jednak musi spełniać co najmniej 3 z w/w funkcji. Użyczone opaski bezpieczeństwa/urządzenia bezpieczeństwa muszą być dostosowane i zgodne z założeniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2024. Stan dostarczonych przez wykonawcę urządzeń w trybie zastępczym powinien być w bardzo dobrym stanie technicznym

oraz bardzo dobrej jakości. Urządzenia zastępcze muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.

- W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego dla prawidłowej obsługi opasek bezpieczeństwa lub urządzeń bezpieczeństwa, a wszelkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania/systemu informatycznego niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę.

2. Świadczenie (zakup) usługi całodobowego monitoringu i przyznawania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek bezpieczeństwa wskazanych przez Zamawiającego powinno odbywać się poprzez:

- utrzymanie centrum monitoringu w gotowości w okresie trwania umowy poprzez:
 - zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) w okresie trwania umowy przez 7 dni w tygodniu, do zadań których będzie należeć: odbieranie alarmów z opaski, nawiązanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, kontakt z podanym numerem telefonu wyznaczonym przez użytkownika w celu weryfikacji wystąpienia alarmu, wezwanie pomocy (karetka pogotowia ratunkowego lub osoby wskazanej do kontaktu), utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy,
 - zapewnienie bezpośredniego i stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum z wyznaczonymi pracownikami MOPS w Wąbrzeźnie w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach związanych ze sprzętem oraz świadczonej usługi całodobowego monitoringu w czasie pracy Ośrodka, do zadań których będzie należeć stałe monitorowanie stanu technicznego opasek, systematyczne monitorowanie poziomu naładowania baterii, w przypadku awarii opaski bezzwłoczna interwencja w celu jej wymiany;
- stworzenie bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych

3. System monitoringu powinien odbierać, rejestrować i przechowywać:

- datę i godzinę użycia przycisku SOS
- lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu
- rejestrację pomiaru pulsu i saturacji w określonym interwale czasu
- moment zdjęcia i założenia opaski
- czas ładowania baterii i poziom jej naładowania
- moment wystąpienia alarmu, zapisy rozmów operatora z użytkownikiem oraz rejestr czynności jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone
- dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak: wymiana opaski z powodu ukrytej wady oraz pozostałych problemów technicznych np. z baterią, problemów z łącznością

System powinien umożliwiać:

- odczytanie pozycji GPS na żądanie operatora
- prowadzenie rozmowy z użytkownikami opaski
- generowanie bilingów i raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników, jak i grup użytkowników
- zdalną aktualizację danych użytkownika

Dopuszcza się przechowywanie innych danych takich jak:

- dokumentacja medyczna,

- zgody pacjenta,
- informacje medyczne o pacjentach

Dane o liczbie alarmów powinny być możliwe do przekazania w formie comiesięcznych raportów.

4. Realizacja punktów II.1, II.2 oraz II.3 niniejszego zapytania ofertowego winna być zgodna z Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024.

III. Wymagania związane z wykonaniem zamówienia:

1. Usługa wskazana w punkcie II.2 niniejszego zapytania ofertowego powinna obejmować:

- Zapewnienie zaplecza technicznego w postaci sprzętu i urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzących z legalnego źródła, na którym oparte będzie funkcjonowanie centrum monitoringu;
- Zapewnienie odpowiedniej ilości osób w celu utrzymania ciągłości opieki nad seniorami;
- Użytkowanie przez Wykonawcę systemów teleinformatycznych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
- Zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia dwukierunkowej komunikacji pomiędzy podopiecznym a centrum monitoringu.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Doświadczenie w realizacji usługi opieki na odległość dla użytkowników opasek bezpieczeństwa, tj. realizacja w okresie ostatnich 5 lat przez terminem składania ofert min. 3 usług polegających na świadczeniu usługi opieki na odległość przez okres co najmniej 5 miesięcy. W celu potwierdzenia doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do składanej oferty referencje z wykonywanych usług.

V. Wybrany wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie:

- Dostosowanie opasek bezpieczeństwa do systemu informatycznego Wykonawcy: niezwłocznie w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
- Świadczenie usługi opieki na odległość, o której mowa w pkt. II.2 od dnia podpisania umowy do 31.12.2024 r.

VI. Informacje dla oferentów dotyczące zamówienia objętego zapytaniem:

1. Składanie ofert:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

Oferty proszę przekazać do dnia 19.06.2024 do godziny 14:00:

a) drogą elektroniczną na adres: galwas@mops.wabrzezno.com

b) osobiście do budynku ul. Wolności 32, 87-200 Wąbrzeźno, do pokoju nr 1 (Sekretariat)

Oferty dostarczane osobiście należy składać w formie pisemnej w zamkniętych i odpowiednio oznakowanych kopertach z dopiskiem „Korpus Wsparcia Seniorów 2024”.

Rozstrzygnięcie zapytania ofertowego nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu składania ofert. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne oświadczenie na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wąbrzeźnie.

2. Zamawiający odrzuci ofertę gdy:

- 1) zostanie złożona po terminie;
- 2) jej treść nie będzie odpowiadała treści zapytania ofertowego;
- 3) wykonawca nie przedłoży w wyznaczonym terminie odpowiednich dokumentów;
- 4) wykonawca nie złoży w wyznaczonym terminie uzupełnień oraz wyjaśnień dotyczących oferty;
- 5) wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę;
- 6) wykonawca nie spełnia warunków stawianych wykonawcom w zapytaniu ofertowym;
- 7) w odpowiedzi na wezwanie do wyjaśnienia rażąco niskiej ceny, Wykonawca nie udzielił wyjaśnień lub dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

3. Wymagane dokumenty:

- 1) Wykonawcy zobowiązani są złożyć wypełniony formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz
- 2) Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w zapytaniu ofertowym, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania;
- 3) Referencje, o których mowa w pkt IV niniejszego zapytania ofertowego.
- 4) Oświadczenie Wykonawcy uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust.1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, stanowiące załącznik nr 3 do niniejszego zapytania;
- 5) Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę – jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z załączonych dokumentów.

4. Kryteria wyboru oferty:

Kryterium wyboru oferty stanowić będzie:

- 1) cena brutto za wykonanie zamówienia o znaczeniu 50%
Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:
(oferta z najniższą ceną : cena oferty badanej) x 50% x 100
- 2) doświadczenie w świadczeniu usług monitoringu o znaczeniu:
 - wykonanie 11-15 usług – 20%
 - wykonanie 4-10 usług – 13%
 - wykonanie min. 3 usług – 7%(za usługę rozumie się zawarcie umowy na świadczenie usługi opieki na odległość dla użytkowników opasek bezpieczeństwa przez co najmniej 5 miesięcy zgodnie z tabelą w formularzu ofertowym)
- 3) czas realizacji integracji opasek z własnym systemem informatycznym/czas dostarczenia użyzonych opasek bezpieczeństwa
 - 1-4 tygodnie – 10%
 - 4-8 tygodni – 6%

- Więcej niż 8 tygodni – 4%
- 4) możliwość zapłaty za miesięczny abonament po otrzymaniu środków z dotacji celowej budżetu państwa:
- tak – 10%
 - nie – 0%
- 5) możliwość dostosowania płatności za abonament miesięczny za daną osobę do ilości dni faktycznego użytkowania przez Uczestnika (opaska w naprawie)
- tak – 10%
 - nie – 0%

Wykonawcy będą oceniani wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{cena (\%)} + \text{doświadczenie(\%)} + \text{czas realizacji(\%)} + \text{odroczoney termin płatności(\%)} + \text{dostosowanie płatności (\%)}}{100}$$

100

Przedłożona oferta cenowa winna zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia niezbędne do jego wykonania.
Cenę oferty należy podać w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VII. Informacje dodatkowe

2. Składając ofertę Wykonawca jednocześnie oświadcza, że:

- 1) nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507)
- 2) posiada kompetencje i uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej;
- 3) znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej pozwalającej w sposób właściwy zrealizować zamówienie;
- 4) dysponuje odpowiednią zdolnością techniczną i zawodową niezbędną do prawidłowego wykonania zamówienia;
- 5) złożona oferta będzie ważna przez okres 30 dni (termin związania oferty). Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert;
- 6) akceptuje postanowienia niniejszego zapytania;
- 7) akceptuje poprawienie przez Zamawiającego oczywistych lub nieistotnych omyłek w ofercie;

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- 1) wezwania Wykonawcy do złożenia uzupełnień oraz wyjaśnień dotyczących ofert;
- 2) wezwania Wykonawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających informacje zawarte w formularzu ofertowym;
- 3) poprawienia oczywistych lub nieistotnych omyłek w ofercie;
- 4) podjęcia negocjacji z wybranym Wykonawcą celem uzyskania możliwie korzystnych warunków zamówienia obejmujących kryteria wyboru oferty (negocjacje odbywają się w formie pisemnej);

- 5) wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty, jeżeli wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia;
- 6) zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty;
- 7) do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przez upływ terminu do składania ofert;
- 8) w związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 9) zmniejszenia ilości przyłączonych do systemu informatycznego Wykonawcy opasek bezpieczeństwa/urządzeń bezpieczeństwa

Jeżeli wpłynie oferta, której cena lub ceny jednostkowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

VIII. Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający unieważni postępowanie jeżeli:
 - Nie wpłynie żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu;
 - Cena najkorzystniejszej oferty będzie przewyższała kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia;
 - Nastąpi zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie zamówienia nie leży w interesie publicznym;
 - Postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Umowa z najkorzystniejszym Wykonawcą zostanie zawarta pod warunkiem otrzymania dotacji z budżetu państwa na ten cel.

IX. Osoby upoważniona do kontaktu:

1. Natalia Galwas, 56 689 04 02, galwas@mops.wabrzezno.com
2. Dorota Lamańska, 56 689 04 00, lamanska@mops.wabrzezno.com

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie o spełnianiu warunków
3. Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507)